



Nuestra **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio.

Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

#### **Vocación de Servicio**

Partiendo de la experiencia y el compromiso, pretendemos alcanzar la fidelización de nuestros clientes a través de servicios de alto valor añadido, proporcionando satisfacción, confianza y la tranquilidad de tener sus servicios en manos de profesionales con amplia experiencia y cuya motivación es la satisfacción del cliente.

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

Instalación y mantenimiento de sistemas contra incendios:

( Sistemas Automáticos de Detección de Incendios, Sistemas Manuales de Alarmas de Incendios, Sistemas de Comunicación de Alarmas, Sistemas de Abastecimiento de Agua contra Incendios, Sistemas de Hidrantes Exteriores, Sistemas de Bocas de Incendio Equipadas, Sistemas de Columna Seca, Sistemas de Extinción por Rociadores Automáticos de Agua, Sistemas de Extinción por Agua Pulverizada, Sistemas de Extinción por Espuma Física de Baja Expansión, Sistemas de Extinción por Polvo y Sistemas de Extinción por Agentes Extintores Gaseosos)

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la MEJORA CONTINUA de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad a la norma ISO 9001:2015.

Por ello, la Dirección, se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El programa de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Director General  
10/08/2018 – Rev. 01